



MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

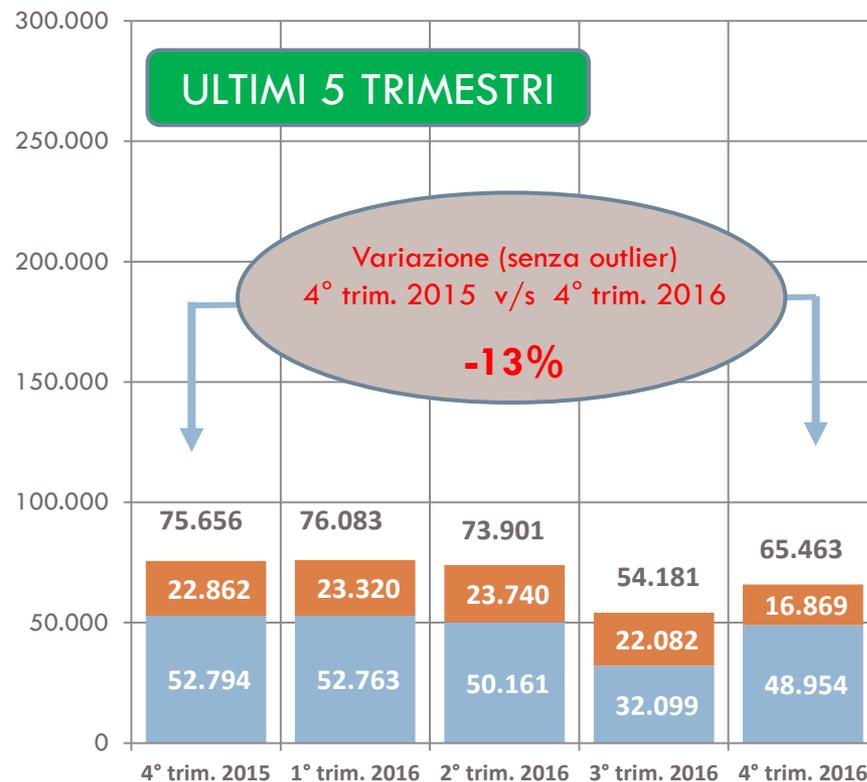
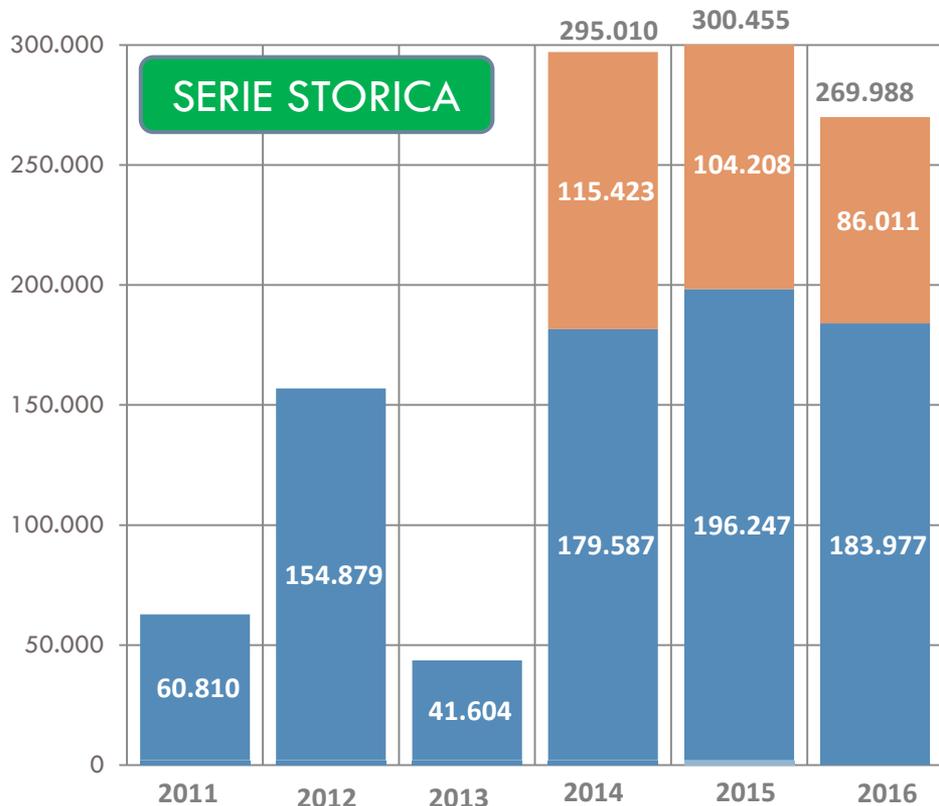
STATISTICHE DEL 2016

**INTERO PERIODO
1 GENNAIO – 31 DICEMBRE**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2016



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Organismi Rispondenti nel 4° trimestre 2016

445 su 778

Flussi e materie

Totale anno 2016

| |
|---|
| Condominio |
| Diritti reali |
| Divisione |
| Successioni ereditarie |
| Patti di famiglia |
| Locazione |
| Comodato |
| Affitto di Aziende |
| Risarcimento danni da responsabilità medica |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa |
| Contratti assicurativi |
| Contratti bancari |
| Contratti finanziari |
| Altra natura della controversia |
| Totale |

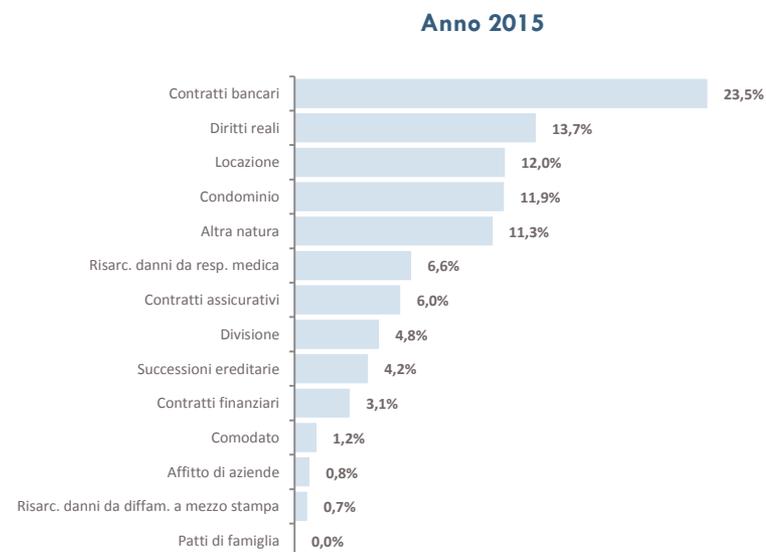
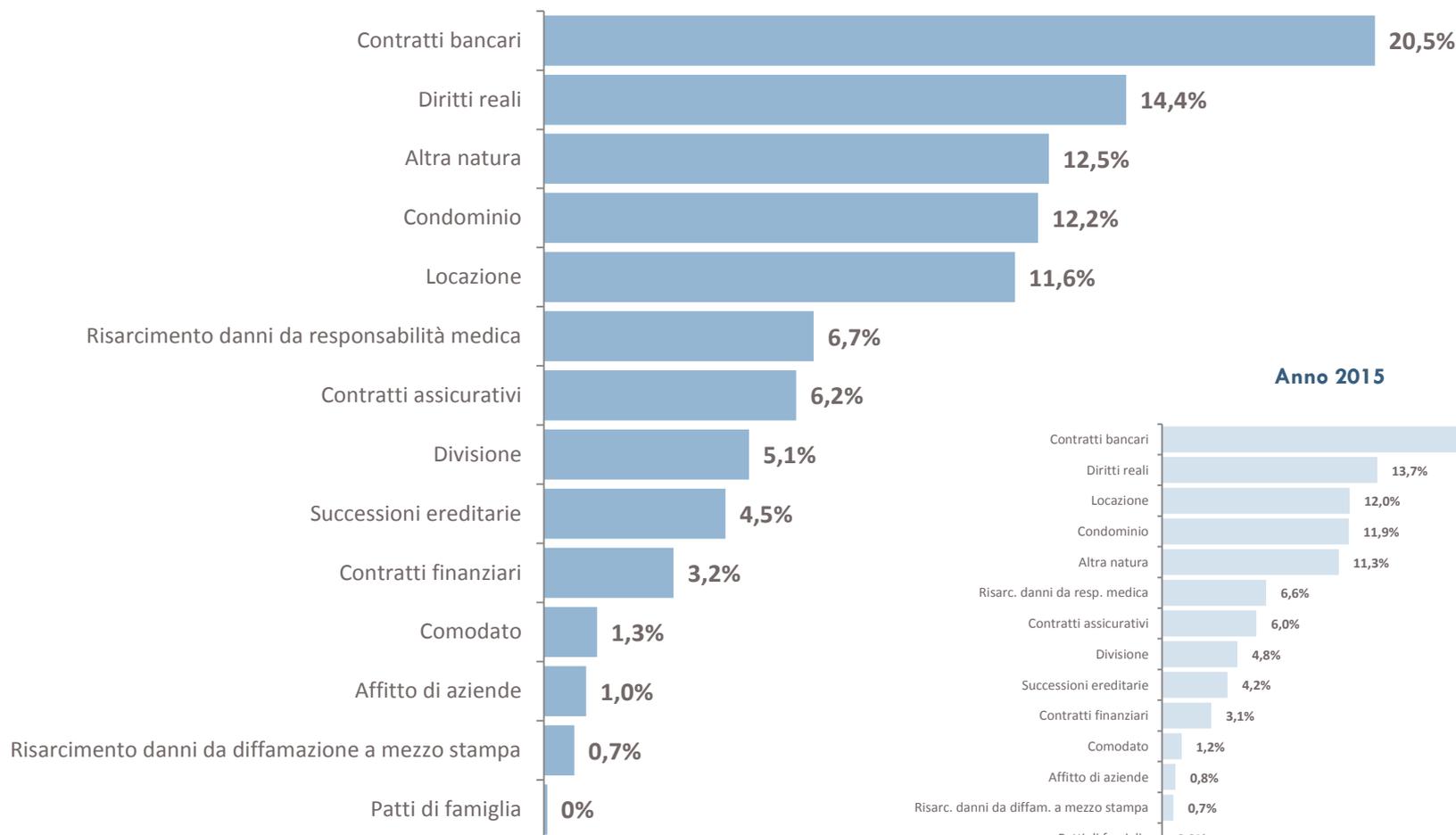
| 1 gennaio - 31 dicembre 2016 | | | |
|------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| 8.057 | 22.446 | 20.983 | 9.521 |
| 11.559 | 26.456 | 24.392 | 13.622 |
| 4.413 | 9.307 | 8.469 | 5.251 |
| 3.493 | 8.246 | 7.471 | 4.268 |
| 93 | 144 | 107 | 131 |
| 7.298 | 21.397 | 20.709 | 7.986 |
| 894 | 2.413 | 2.267 | 1.039 |
| 804 | 1.916 | 1.490 | 1.230 |
| 4.472 | 12.254 | 11.812 | 4.914 |
| 537 | 1.376 | 1.311 | 603 |
| 3.917 | 11.454 | 11.064 | 4.307 |
| 13.878 | 37.749 | 36.407 | 15.220 |
| 2.311 | 5.882 | 5.603 | 2.589 |
| 13.269 | 22.937 | 21.388 | 14.818 |
| 74.995 | 183.977 | 173.474 | 85.499 |

| |
|--|
| <i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i> |
|--|

| | | | |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 8.870 | 86.011 | 80.554 | 14.327 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|

Analisi delle iscrizioni per materia

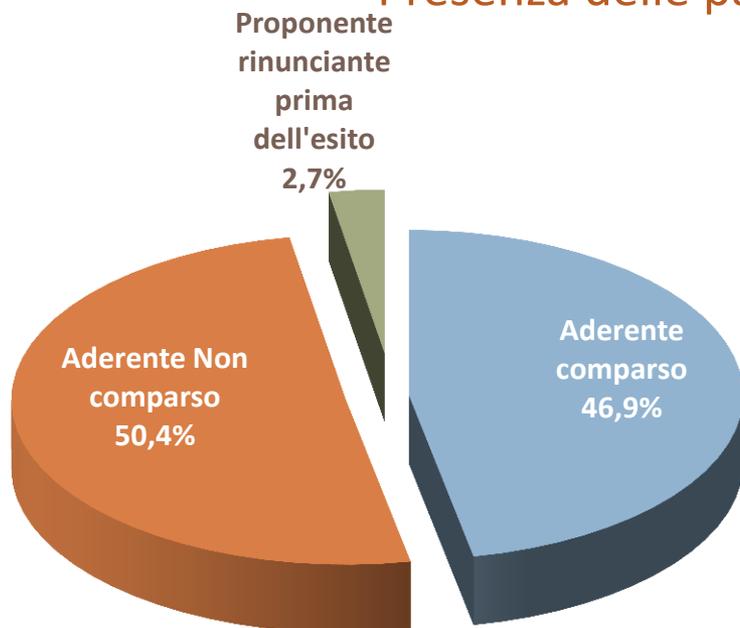
Totale anno 2016



Esito delle mediazioni

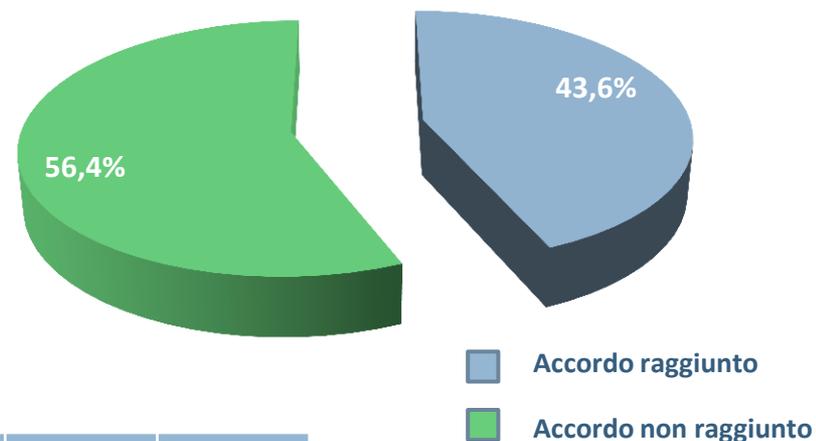
Totale anno 2016

Presenza delle parti



Esito della mediazione

(quando le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione dopo il primo incontro)

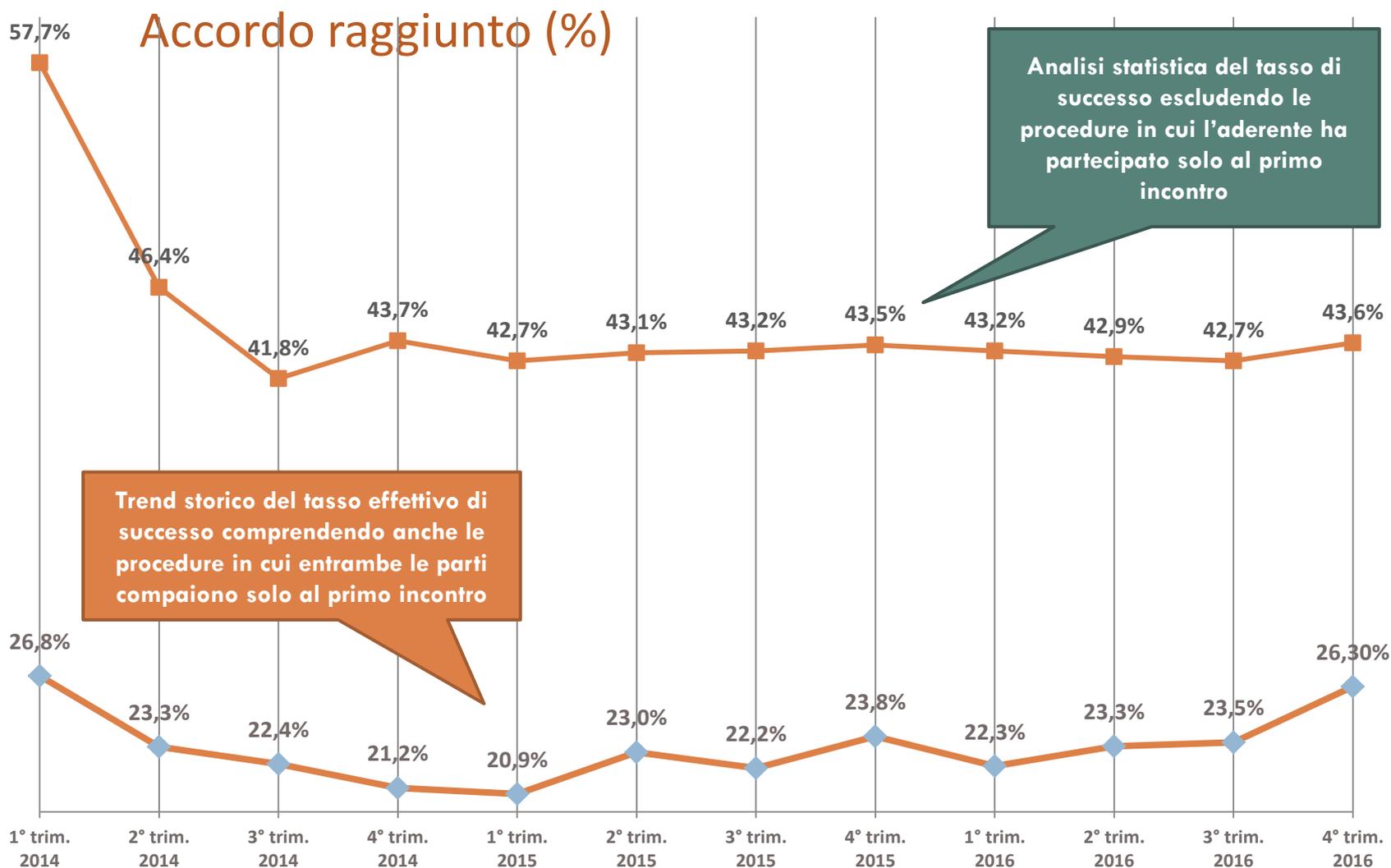


| | 03/2011 – 12/2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------------|-------------------|-------|-----------|-----------|
| Aderente comparso | 27,0% | 32,4% | 40,5% | 44,9% |
| di cui Accordo raggiunto | 43,9% | 42,4% | 47,0% (*) | 43,5% (*) |

(*) Dal 2014 sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Trend di successo

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2016



Categorie della mediazione - definizioni

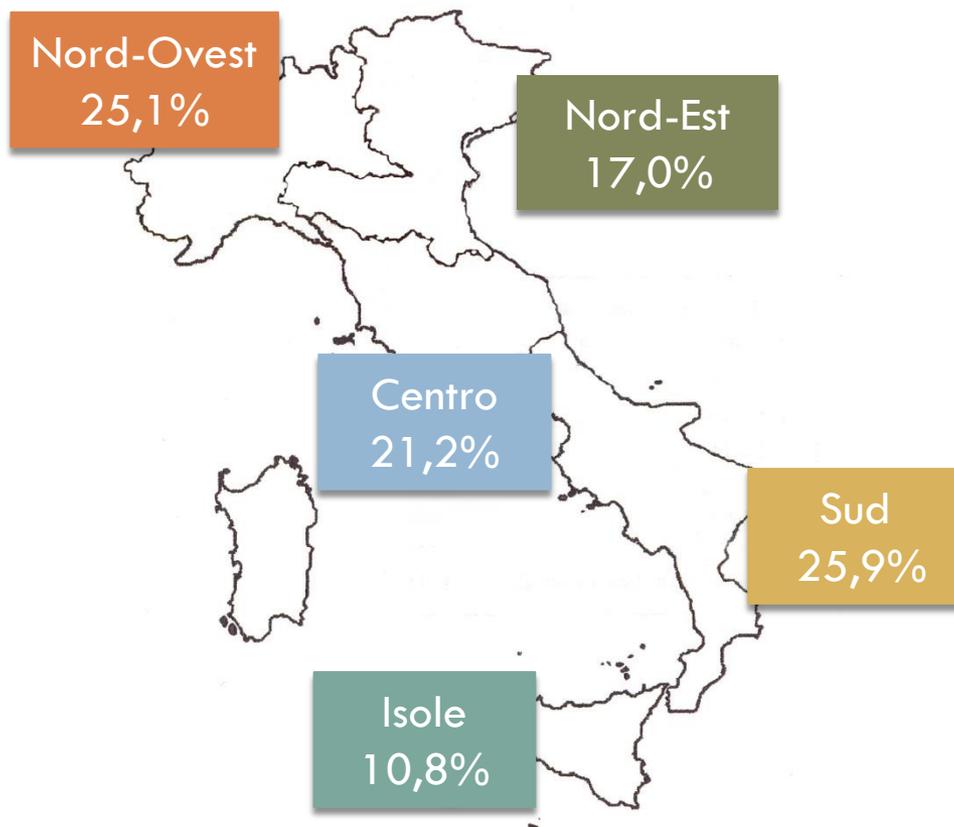
| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|---|---------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Demandata dal giudice | 700 | <i>1,7%</i> | 4.965 | <i>3,3%</i> | 489 | <i>2,0%</i> | 7.699 | <i>5,6%</i> | 18.062 | <i>9,7%</i> | 19.128 | <i>11,0%</i> |
| Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge | 31.288 | <i>77,9%</i> | 129.531 | <i>84,9%</i> | 13.802 | <i>57,5%</i> | 131.360 | <i>83,8%</i> | 151.469 | <i>81,6%</i> | 138.127 | <i>79,6%</i> |
| Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale | 200 | <i>0,5%</i> | 458 | <i>0,3%</i> | 359 | <i>1,5%</i> | 1.332 | <i>0,6%</i> | 823 | <i>0,4%</i> | 935 | <i>0,5%</i> |
| Volontaria | 7.973 | <i>19,9%</i> | 17.677 | <i>11,6%</i> | 9.369 | <i>39,0%</i> | 15.926 | <i>10,0%</i> | 15.392 | <i>8,3%</i> | 15.284 | <i>8,8%</i> |



Analisi geografica delle definizioni

Totale anno 2016

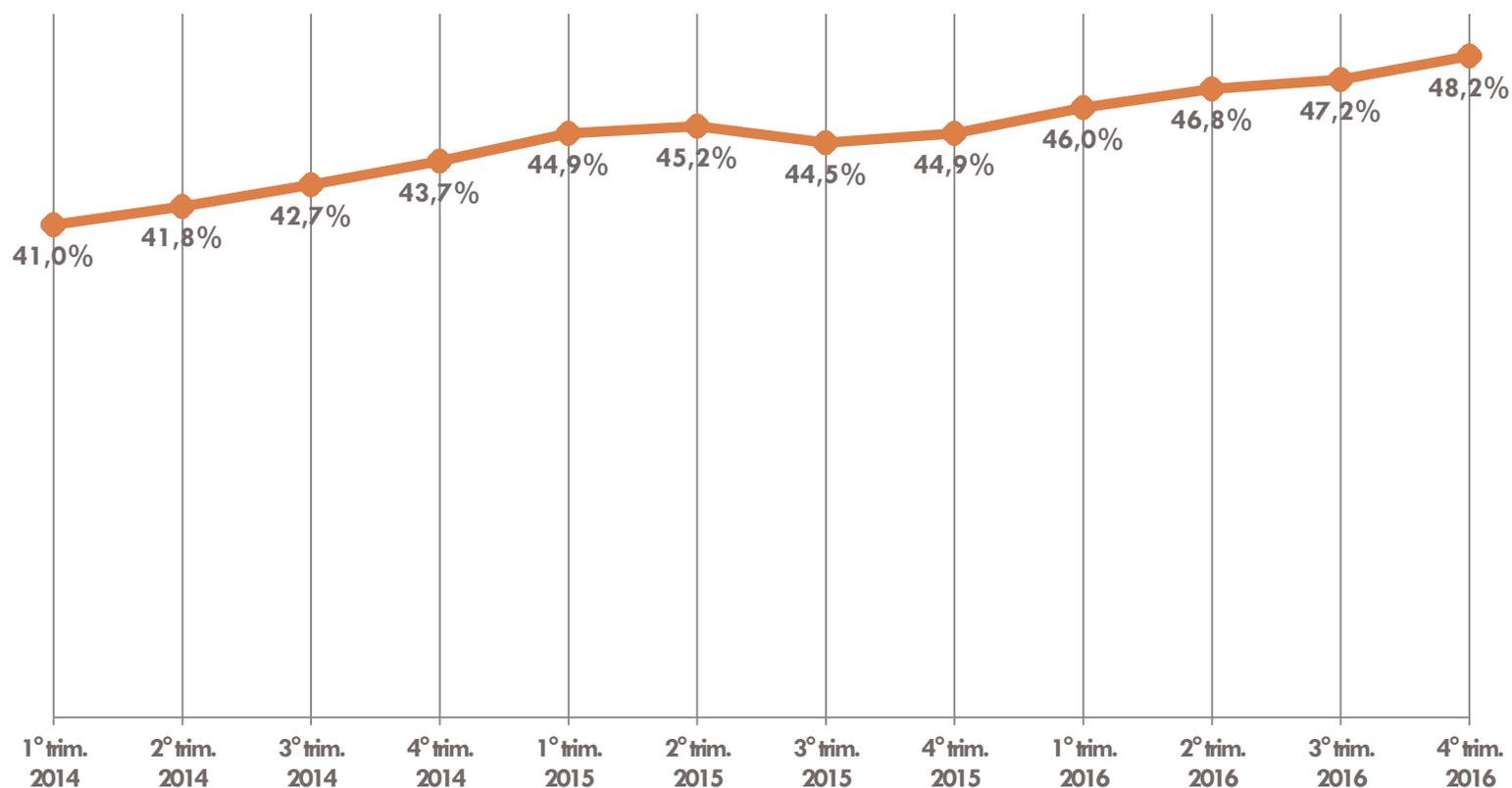
La distribuzione geografica delle mediazioni è sostanzialmente stabile nella serie storica



| REGIONI | % |
|-----------------------|-------|
| LOMBARDIA | 15,6% |
| LAZIO | 10,3% |
| CAMPANIA | 10,3% |
| SICILIA | 7,7% |
| EMILIA-ROMAGNA | 7,2% |
| TOSCANA | 7,2% |
| PUGLIA | 6,9% |
| VENETO | 6,9% |
| PIEMONTE | 6,4% |
| CALABRIA | 4,4% |
| SARDEGNA | 3,1% |
| ABRUZZO | 3,0% |
| LIGURIA | 2,9% |
| MARCHE | 2,1% |
| UMBRIA | 1,6% |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 1,5% |
| TRENTINO-ALTO ADIGE | 1,4% |
| BASILICATA | 0,7% |
| MOLISE | 0,6% |
| VALLE D'AOSTA | 0,2% |

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2016



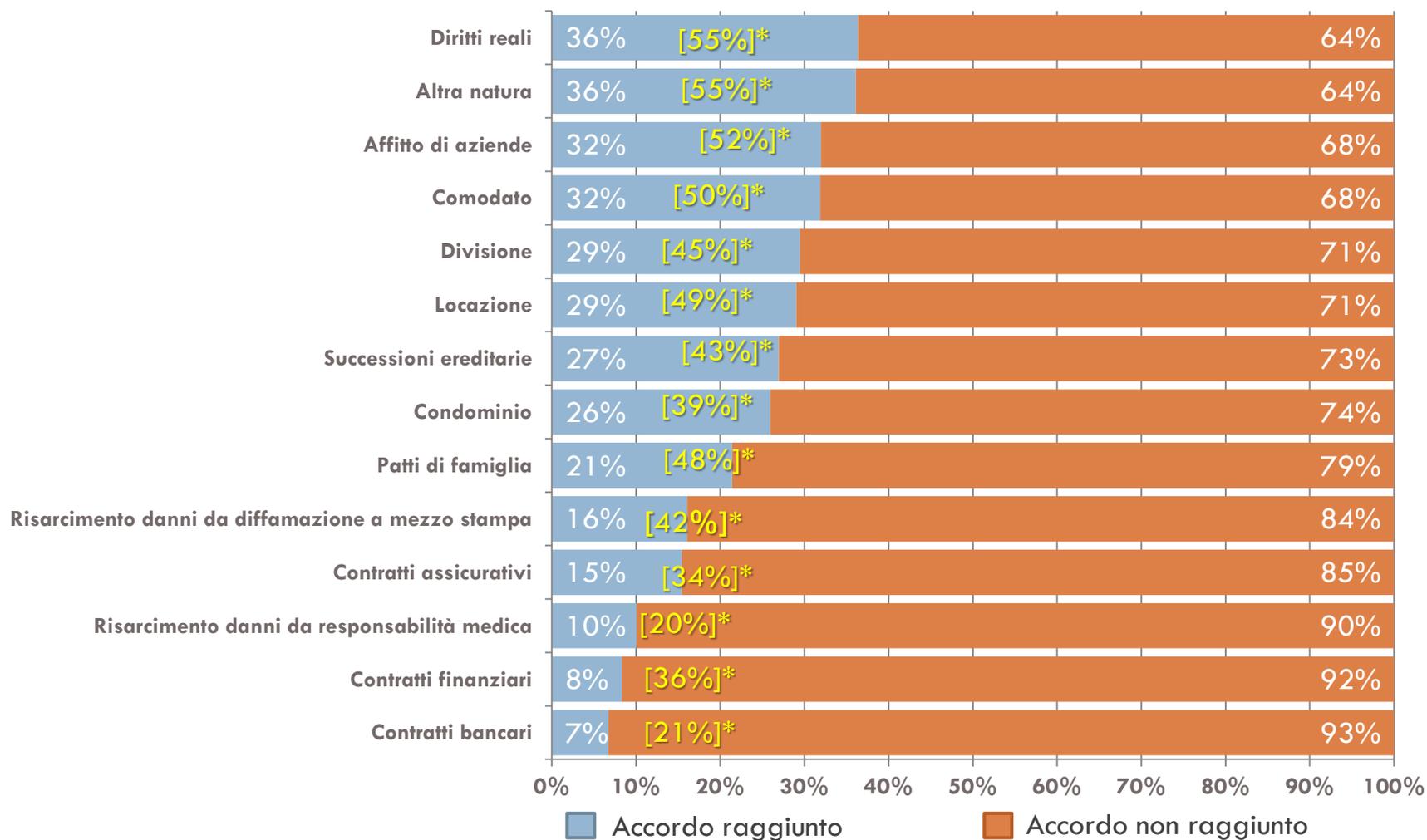
Comparazione dell'aderente per materia

Totale anno 2016

| Materia | % aderenti comparsi | Graduatoria della comparizione per materia |
|---|---------------------|--|
| Successioni ereditarie | 62,3% | 62,3% |
| Divisione | 58,9% | 58,9% |
| Diritti reali | 55,2% | 55,2% |
| Patti di famiglia | 54,5% | 54,5% |
| Condominio | 52,9% | 52,9% |
| Affitto di aziende | 52,6% | 52,6% |
| Locazione | 51,6% | 51,6% |
| Comodato | 45,9% | 45,9% |
| Contratti bancari | 45,9% | 45,9% |
| Altra natura | 42,8% | 42,8% |
| Contratti finanziari | 39,8% | 39,8% |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 38,0% | 38,0% |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 38,0% | 38,0% |
| Contratti assicurativi | 14,6% | 14,6% |

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

Totale anno 2016



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Tasso di definizione per tipologia di organismo

Totale anno 2016

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

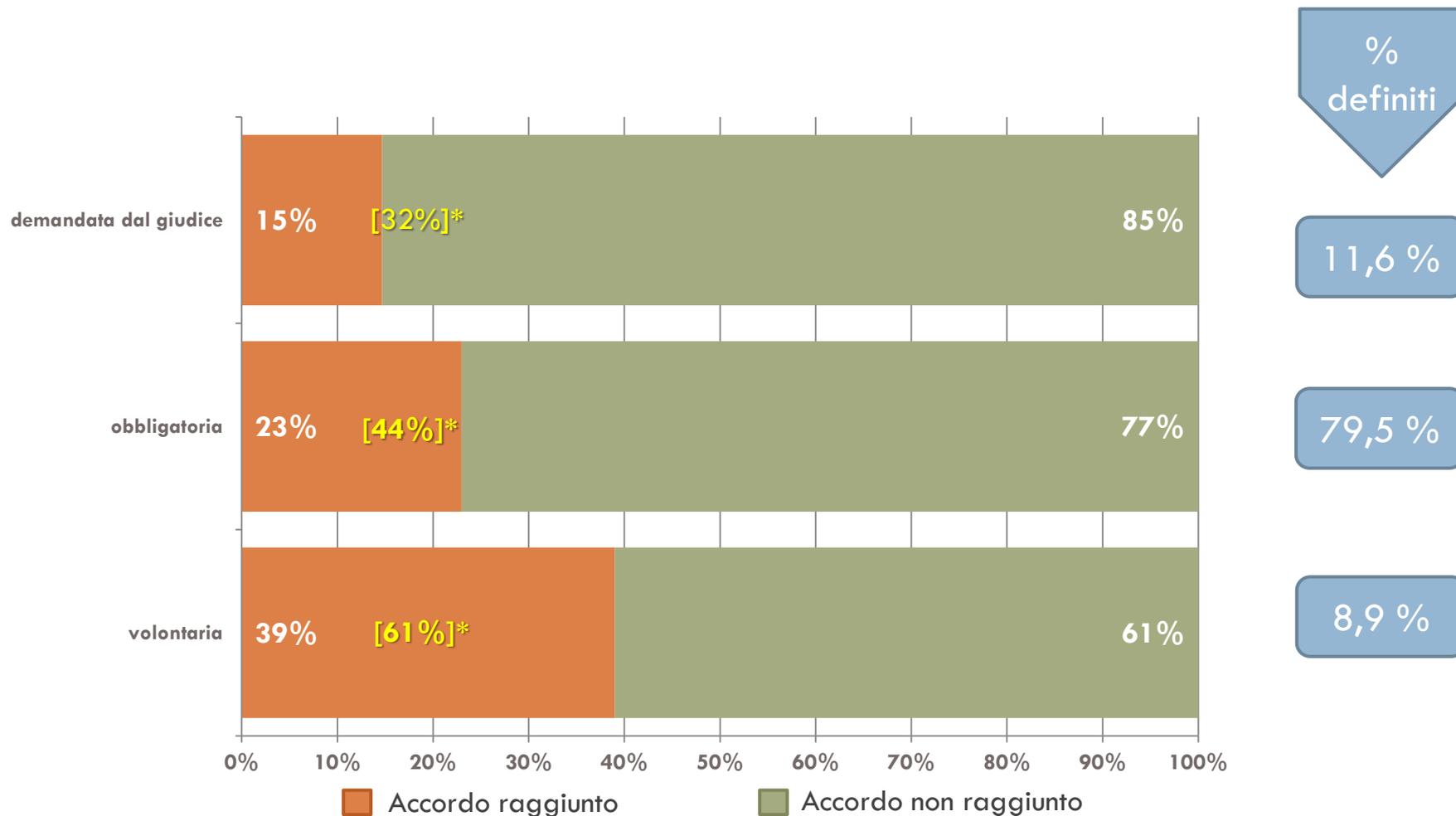
| Tipologia Organismi di conciliazione | Organismi al 30.09.2016 | Definiti | Rilevazione campionaria | |
|--------------------------------------|-------------------------|----------------|---|--|
| | | | Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**) | Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*) |
| ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | 87 | 18.728 | 23,1% | 46,9% |
| ORGANISMI PRIVATI | 516 | 90.270 | 26,6% | 47,9% |
| ORDINE AVVOCATI | 105 | 62.987 | 20,9% | 37,2% |
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 70 | 1.489 | 35,5% | 51,0% |
| Totale complessivo | 778 | 173.474 | 24,1% | 43,6% |

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

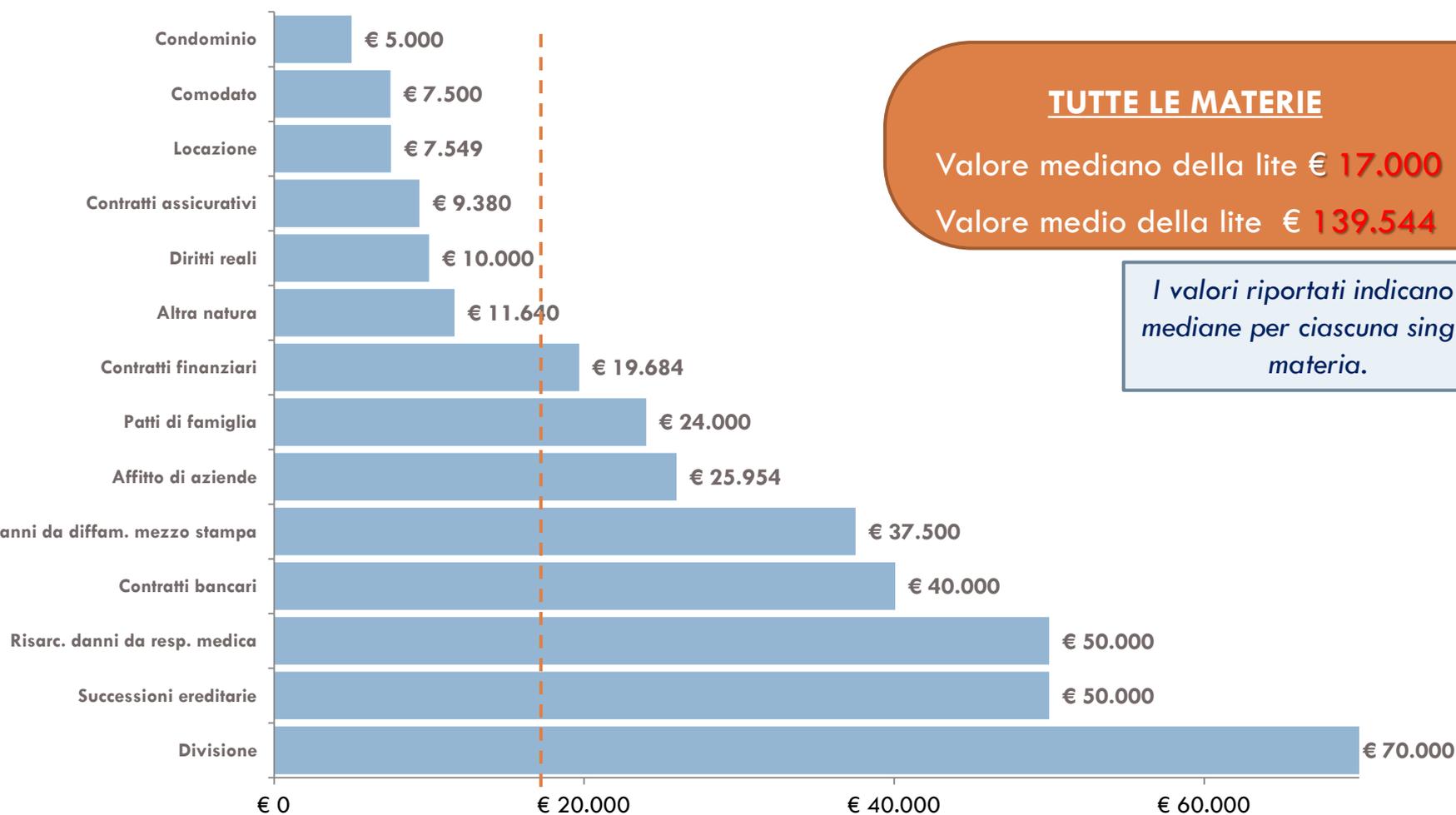
Totale anno 2016



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Grafico dei valori medi e mediani per materia

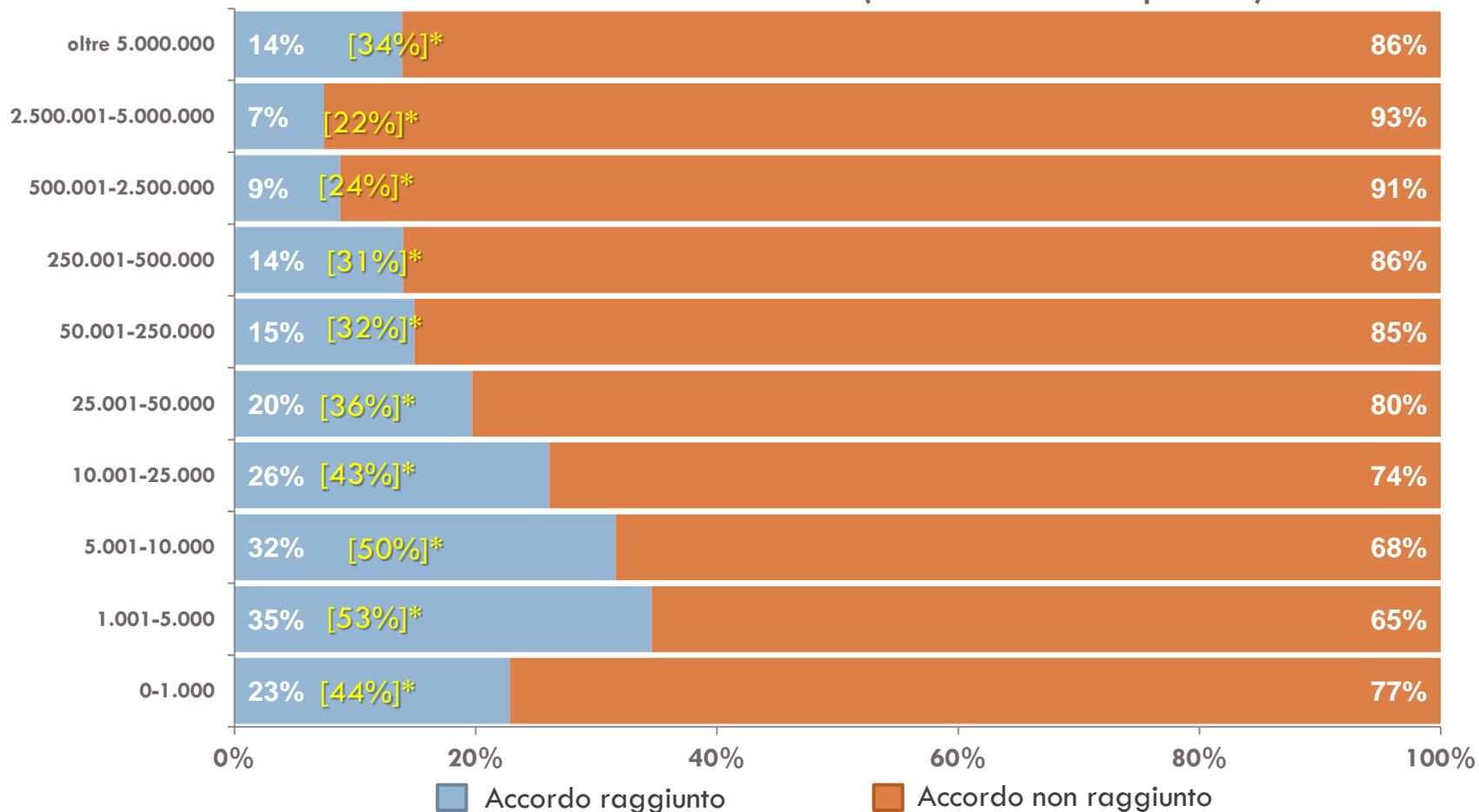
Totale anno 2016



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

Totale anno 2016

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Patrocinio a spese dello Stato

2013 – 2016

| % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento indennità |
|--|---|
| 1,0% | 1,2% |

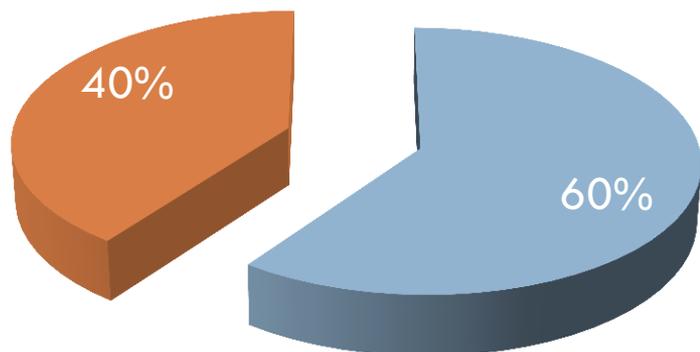
| Tipologia mediazione | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|------------------------------|--|--|
| Demandata dal giudice | 1,1% | 1,6% |
| Obbligatoria | 0,9% | 1,1% |
| Volontaria | 1,5% | 1,4% |

| Tipologia organismo | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|-----------------------------------|--|--|
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 0,1% | 0,8% |
| CAMERA DI COMMERCIO | 1,8% | 0,5% |
| ORDINE AVVOCATI | 1,0% | 1,2% |
| ORGANISMI PRIVATI | 0,9% | 1,4% |

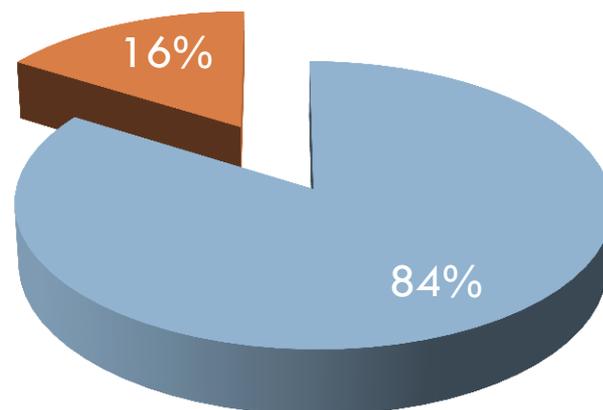
Assistenza legale nella mediazione volontaria

Totale anno 2016

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



Anno
2015

52% Assistiti da avvocato

48% Non Assistiti da avvocato



Assistiti da avvocato



NON assistiti

Anno
2015

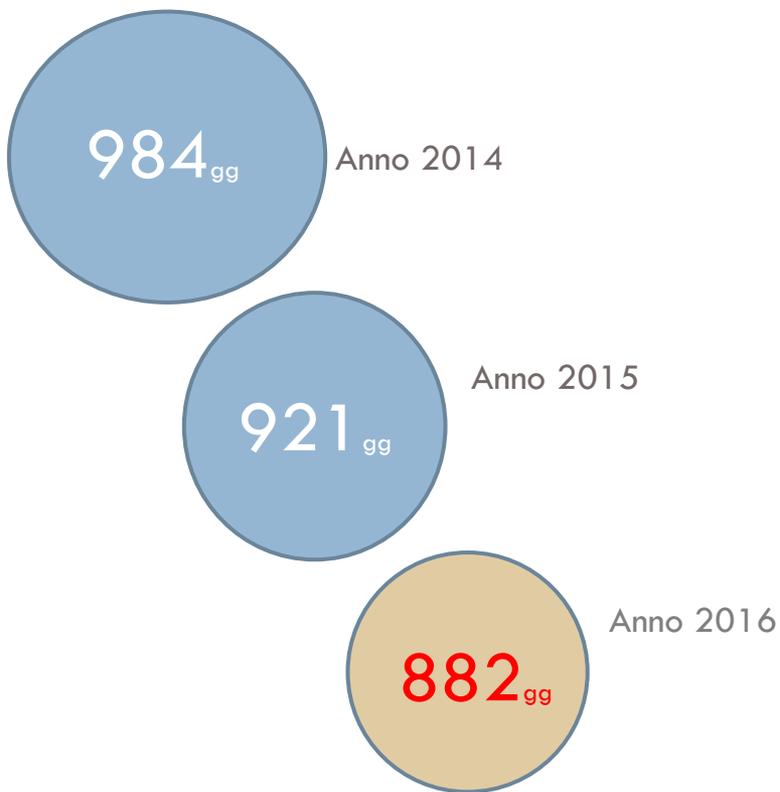
83% Assistiti da avvocato

17% Non Assistiti da avvocato

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

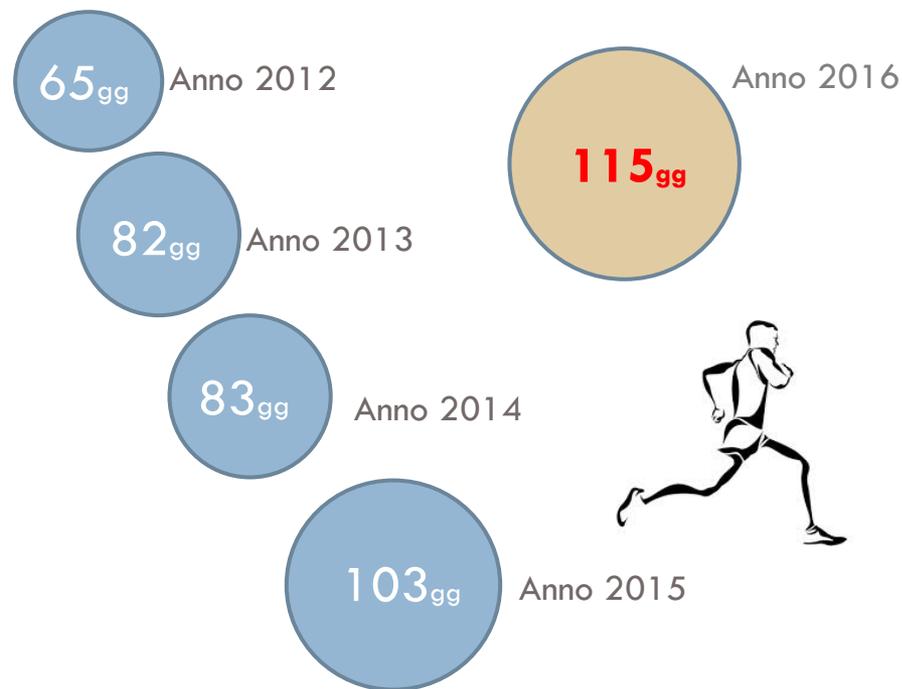
Durata delle procedure di mediazione e confronto con il contenzioso (più complesso) di tribunale

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

[Aderente comparso e accordo raggiunto]



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica
e Analisi Organizzativa

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>